

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：社會工作

科目：社會工作直接服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試述社會工作的目標與功能為何？請以任一領域的福利服務說明之（例如：兒少、老人、婦女……）？（25分）
- 二、團體工作是福利機構中常見服務方式，其成效頗受各界關心。請舉任一領域的團體方案為例（例如：兒少、老人、婦女……），說明其過程評估（process evaluation）和結果評估（outcome evaluation）的目的與內涵。（25分）
- 三、會談（interview）是社會工作直接服務的重要技巧，請說明會談的類型與目的。（25分）
- 四、傳統病理觀點與優勢觀點的社會工作理論討論已久，請說明上述兩種觀點的主要內涵為何？（25分）